

Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora oraz sąsiedzkich usługach opiekuńczych i/lub teleopiekuńczych noszących nazwę „Zakątek Seniora przy INNOVO” prowadzonych przez Innovo Innowacje w Biznesie Sp. z o.o.

I. Definicje i skróty

§ 1

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

Regulaminie – oznacza to Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora oraz sąsiedzkich usługach opiekuńczych i/lub teleopiekuńczych noszących nazwę „Zakątek Seniora przy INNOVO”.

Realizatorze usług – oznacza to „INNOVO” Innowacje w Biznesie sp. z o.o. ul. Dworcowa 12, 38-200 Jasło.

Grupie docelowej – oznacza to osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, starsze/potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu zamieszkujące w rozumieniu Kodeksu Cywilnego na terenie Miasta lub Gminy Jasło, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Osobie starszej – oznacza osobę, która ukończyła 60-ty rok życia.

Klubie Seniora – oznacza to miejsce spotkań osób starszych przeciwdziałające osamotnieniu i marginalizacji seniorów.

Usługach opiekuńczych – oznacza to usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, które mogą być świadczone:

- a) osobie samotnej, czyli osobie samotnie gospodarującej, nie pozostającej w związku małżeńskim i nie posiadającej wstępnych ani zstępnych;
- b) osobie samotnie gospodarującej, czyli osobie prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe;
- c) osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może z uzasadnionej przyczyny zapewnić odpowiedniej pomocy wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

Sąsiedzkich usługach opiekuńczych - oznacza to usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dostosowane do indywidualnych potrzeb osoby objętej sąsiedzkimi usługami opiekuńczymi, świadczone przez osoby blisko zamieszkujące niebędące osobami spokrewnionymi/spowinowaconymi w linii prostej z osobą objętą sąsiedzkimi usługami opiekuńczymi, obejmujące pomoc w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych, w szczególności:

- pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów;
- pomoc w przygotowywaniu i podawaniu posiłków;
- pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym;
- pomoc w praniu odzieży i bielizny;
- pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą,

- towarzyszenie na spacerach;
- informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych;
- odwiedziny w szpitalu.

Teleopiece – oznacza to wsparcie, na które składa się: zakup bransoletki życia oraz abonament miesięczny w ramach teleopieki. Bransoletka życia jest elementem systemu opieki świadczonej zdalnie przez placówkę z wykwalifikowaną kadrą medyczną, który ma zwiększać bezpieczeństwo osób starszych, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz zapewniać im większą samodzielność. Abonament obejmuje opiekę centrum teleopieki które funkcjonując 24/7/365, zapewnia możliwość całodobowego przekazywania informacji o potrzebie wezwania pomocy.

Dokumentach rekrutacyjnych – oznacza to dokumenty, o których mowa w §9 ust. 7 Regulaminu.

Kandydatce/Kandydacie – oznacza to osobę zainteresowaną uczestnictwem w usługach opiekuńczych świadczonych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO”, która złożyła wymagane dokumenty zgłoszeniowe.

Kandydatce/Kandydacie na Opiekuna Sąsiedzkiego – oznacza to osobę zainteresowaną świadczeniem sąsiedzkich usług opiekuńczych jako opiekuna sąsiedzkiego, który będzie realizował sąsiedzkie usługi opiekuńcze na rzecz osoby korzystającej z usług zgodnie z zawartym kontraktem trójstronnym.

Osobie korzystającej z usług opiekuńczych – oznacza to osobę, która:

1. spełnia kryteria grupy docelowej,
2. podpisała wszystkie dokumenty rekrutacyjne i udostępniła wymagane dane osobowe,
3. została zakwalifikowana do udziału w usługach realizowanych w „Zakątku Seniora przy INNOVO” w oparciu o Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora oraz sąsiedzkich usługach opiekuńczych i/lub teleopiekuńczych noszących nazwę „Zakątek Seniora przy INNOVO”,
4. podpisała deklarację korzystania z usług świadczonych przez „Zakątek Seniora przy INNOVO” wraz z wymaganymi załącznikami.

Opiekunie faktycznym (nieformalnym) – oznacza to osobę pełnoletnią opiekującą się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędącą opiekunem zawodowym i niepobierającą wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki, najczęściej członek rodziny.

Osobie z niepełnosprawnością – oznacza to osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2021 poz. 573), a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 685)tj. osoby z odpowiednim orzeczeniem lub innym dokumentem poświadczającym stan zdrowia.

Osobie z niepełnosprawnością sprzężoną – oznacza to osobę u której stwierdzono występowanie dwóch lub więcej niepełnosprawności.

Osobie potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – oznacza to osobę, która ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Osobach lub rodzinach doświadczających wielokrotnego wykluczenia społecznego – oznacza to osoby lub rodziny, które spełniają więcej niż jedną z przesłanek, o których mowa w rozdziale 3 pkt 15

Wytycznych w zakresie zasad realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020, tj.:

- a) osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- b) osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym;
- c) osoby z niepełnosprawnością;
- d) członkowie gospodarstw domowych – sprawujący opiekę nad osobą z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z nich nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad osobą z niepełnosprawnością;
- e) osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- f) osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020;
- g) osoby odbywające kary pozbawienia wolności;
- h) osoby korzystające z PO PŻ.

Biurowisko „Zakątka Seniora przy INNOVO” – siedziba „INNOVO” Innowacje w Biznesie Sp. z o.o., ul. Dworcowa 12, 38–200 Jasło.

Usługach lub usługach opiekuńczych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO” – usługi opiekuńcze świadczone w Klubie Seniora oraz sąsiedzkie usługi opiekuńcze i/lub teleopiekuńcze

II. Postanowienia ogólne

§ 2

1. Klub Seniora oraz sąsiedzkie usługi opiekuńcze i/lub teleopieka świadczone są pn. **„Zakątek Seniora przy INNOVO”** na terenie Miasta i Gminy Jasło.
2. „Zakątek Seniora przy INNOVO” dysponuje 50 miejscami dla osób starszych / potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, zamieszkujących w rozumieniu Kodeksu Cywilnego gminę Jasło - gmina wiejska i miejska, które ukończyły 60 rok życia w tym dla:
 - Maksymalnie 30 osób w formie usług opiekuńczych świadczonych w Klubie Seniora
 - Maksymalnie 20 osób w formie sąsiedzkich usług opiekuńczych,
 - Maksymalnie 15 osób w formie teleopieki.
3. Regulamin rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora oraz sąsiedzkich usługach opiekuńczych i/lub teleopiekuńczych noszących nazwę „Zakątek Seniora przy INNOVO” (zwany dalej „Regulaminem”) określa kryteria i zasady korzystania z usług opiekuńczych, procedury rekrutacji osób do korzystania z usług opiekuńczych, ich prawa i obowiązki oraz zasady organizacji działań w ramach tychże usług.
4. „Zakątek Seniora przy INNOVO” działa od 01.10.2022 r.

III. Zakres, organizacja i sposób realizacji form wsparcia

§ 3

„Zakątek Seniora przy INNOVO” obejmuje następujące formy usług opiekuńczych:

1. Funkcjonowanie Klubu Seniora

Organizacja czasu wolnego osób starszych przeciwdziałająca osamotnieniu i marginalizacji seniorów. W miejscu, w którym mogą swobodnie spotykać się i oddawać ulubionym aktywnościom. Na co dzień mogą przyjść do Klubu Seniora, porozmawiać przy kawie z osobami w podobnej sytuacji, poczytać prasę czy zagrać w gry planszowe, posłuchać muzyki itp. Wsparciem obejmowane są osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Klub Seniora działa w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 15.00

2. Zajęcia w ramach Klubu Seniora obejmować będą:

- a) Warsztaty tematyczne (np. ruchowe; rękodzielnicze; kulinarne; komputerowe) – organizowane w zależności od zgłaszanych przez Członków Klubu potrzeb;
- b) Udział w imprezach kulturalnych jak np. wyjścia/wyjazdy do kina i teatru – organizowane w zależności od zgłaszanych przez Członków Klubu potrzeb;
- c) Wycieczki turystyczno-krajoznawcze – organizowane w zależności od zgłaszanych przez Członków Klubu potrzeb;
- d) Spotkania okolicznościowe – organizowane w zależności od zgłaszanych przez Członków Klubu potrzeb

Realizowane w ramach Klubu Seniora zajęcia, o których mowa w § 3 Punkt 1 oraz 2 a) i d) odbywać się będą w dni robocze w godzinach 9.00 – 15.00.

Szczegółowe harmonogramy działań zostaną przekazane Członkom Klubu Seniora poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej zakatekseniora.innovo.edu.pl oraz będą dostępne dla Członków Klubu w biurze Realizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian i uszczegółowienia harmonogramu. Wszelkie zmiany w harmonogramie będą przekazywane Członkom Klubu Seniora poprzez umieszczanie ich na stronie internetowej zakatekseniora.innovo.edu.pl oraz drogą telefoniczną lub mailową, jak również ustnie przez Opiekuna Klubu Seniora - przed zajęciami.

3. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze

Wsparcie obejmuje świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby korzystającej z usług opiekuńczych obejmujące wspieranie i pomoc w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych, w szczególności:

- a) pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów;
- b) pomoc w przygotowywaniu i podawaniu posiłków;
- c) pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym;
- d) pomoc w praniu odzieży i bielizny;
- e) pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą, towarzyszenie na spacerach;
- f) informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych;

g) odwiedziny w szpitalu.

– średnio 40 godzin miesięcznie; dla maksymalnie 20 osób; usługa świadczona wg potrzeb.

4. Teleopieka

Wsparcie świadczone dla maksymalnie 15 osób. Zapewnienie bransoletki życia na czas korzystania z usług świadczonych przez „Zakątek Seniora przy INNOVO” w formie teleopieki maksymalnie 15 osób – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (pod warunkiem pozostawania w zasięgu sygnału telefonii komórkowej).

§ 4

Biuro „Zakątku Seniora przy INNOVO”:

- a) adres: ul. Dworcowa 12, 38-200 Jasło;
- b) godziny otwarcia: 9.00 – 15.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

§ 5

1. Osoba zakwalifikowana do usług świadczonych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO” zobowiązana jest do:
 - a) podpisania Deklaracji udziału w usługach opiekuńczych świadczonych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO” (załącznik nr 2 do Regulaminu);
 - b) potwierdzania korzystania z oferowanego w ramach usług wsparcia;
 - c) uiszczania odpłatności za korzystanie z usług zgodnie z Taryfikatorem opłat (Załącznik nr 3)
 - d) bieżącego informowania Realizatora o wszystkich zdarzeniach mogących zakłócić dalszy udział w usługach;

§ 6

1. Korzystanie z usług świadczonych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO” jest częściowo odpłatne zgodnie z Taryfikatorem opłat (Załącznik nr 3 do Regulaminu) w zależności od formy wsparcia.
2. Stawki odpłatności zawarte w Taryfikatorsze opłat mogą ulec zmianie.
3. Każda zmiana Taryfikatora opłat wymaga akceptacji nowych stawek odpłatności przez osoby korzystające z usług.

V. Zasady rekrutacji

§ 7

1. Rekrutacja do udziału w usługach świadczonych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO” rozpoczyna się wraz z akcją promocyjną usług i będzie prowadzona w sposób ciągły.
2. Rekrutacja potrwa do momentu pozytywnego zakwalifikowania 50 osób w tym maksymalnie 30 osób do członkostwa w Klubie Seniora oraz maksymalnie 20 osób, dla których będą świadczone sąsiedzkie usługi opiekuńcze oraz maksymalnie 15 osób dla których będzie świadczona usługa teleopieki. W sytuacji większej liczby zgłoszeń zostanie utworzona lista rezerwowa.
3. W usługach opiekuńczych świadczonych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO” może wziąć udział 50 osób, które spełnią następujące warunki na dzień złożenia Formularza zgłoszeniowego (Załącznik nr 1 lub 1a Regulaminu):

- a) jest osobą starszą / potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu tj. ze względu na stan zdrowia / niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego;
 - b) zamieszkuje w rozumieniu Kodeksu Cywilnego na obszarze Miasta lub Gminy Jasło;
 - c) ma ukończony 60-ty rok życia;
4. Zgłoszenia do udziału w usługach przyjmowane będą w Biurze „Zakątku Seniora przy INNOVO”.
 5. Zgłoszenia do udziału w usługach można składać osobiście/przez osobę najbliższą w Biurze „Zakątku Seniora przy INNOVO” przy ul. Dworcowej 12, 38-200 Jasło, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej na adres: zakatek.seniora@interia.pl. W przypadku przesłania skanów podpisanych dokumentów drogą mailową należy dostarczyć oryginały do Biura „Zakątku Seniora przy INNOVO” w ciągu 7 dni od ich przesłania.
 6. W celu dokonania zgłoszenia do skorzystania z usług należy dostarczyć prawidłowo wypełnione i podpisane dokumenty, tj. wypełniony i podpisany przez kandydata Formularz zgłoszeniowy;
 7. Dokumenty zgłoszeniowe dostępne są w Biurze „Zakątku Seniora przy INNOVO” (adres patrz § 4 pkt. a) oraz na stronie internetowej zakatekseniora.innovo.edu.pl.
 8. Zgłoszenia do udziału w usługach złożone przy użyciu formularzy innych niż opracowane przez Realizatora będą odrzucane.
 9. W celu wyboru osób do usług opiekuńczych świadczonych pn. „Zakątek Seniora przy INNOVO” powołana zostanie Komisja Rekrutacyjna.
 10. O zakwalifikowaniu kandydata do usług będą decydowały następujące kryteria:
 - 1) Kryteria obligatoryjne:
 - a) złożenie w Biurze „Zakątku Seniora przy INNOVO” kompletu wymaganych i poprawnie wypełnionych dokumentów zgłoszeniowych (§ 7 pkt. 7).
 - b) spełnienie kryteriów wymienionych w § 7 pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
 - 2) Kryteria dodatkowe:
 - a) posiadanie orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności – 1 pkt. (na podstawie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności);Kwalifikowane będą osoby z najwyższą liczbą punktów, a w dalszej kolejności zostaną uwzględnione osoby z listy rezerwowej.
 13. W przypadku równej liczby punktów decydować będzie kolejność zgłoszeń
 14. Wszystkie dane Kandydatek/ów do usług opiekuńczych są składane z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie oświadczeń niezgodnych z prawdą
 15. Decyzja o przyznaniu osobie starszej / potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu tj. ze względu na stan zdrowia / niepełnosprawność wymagającej opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego sąsiedzkich usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym również teleopieki zostanie poprzedzona każdorazowo indywidualną oceną sytuacji zdrowotnej i życiowej danej osoby podczas wywiadu przeprowadzanego przez osobę odpowiedzialną z osobą korzystającą z usług.
 16. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy sąsiedzkich usług opiekuńczych określony zostanie indywidualnie dla każdej osoby w kontrakcie trójstronnym
 17. Sąsiedzka usługa opiekuńcza jest świadczona w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, z uwzględnieniem jej bliskiego otoczenia przez osobę, która odbyła

- min. 8-godzinne przygotowanie z zakresu realizacji usługi (m.in. przestrzegania zasad etycznych, dbałości o dobro osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym o jej mienie).
18. Usługa teleopieki zostanie przyznana maksymalnie 15 osobom. W pierwszej kolejności kwalifikowane będą osoby: samotnie zamieszkujące, mieszkające w miejscu oddalonym od sąsiadów tak, aby zwiększyć bezpieczeństwo tejże osoby w razie wystąpienia sytuacji wymagającej natychmiastowego wezwania pomocy. W przypadku większej liczby osób niż 15 spełniających to kryterium zostanie zastosowane kryterium:
- 1) Posiadają schorzenia o charakterze nieprzewidywalnym, które wymagają stałej czujności osoby i reagowania na zmieniające się parametry:
 - a) cukrzyca,
 - b) choroby układu krążenia,
 - c) zaburzona mobilność,
 - d) choroby, które objawiają się problemami z pamięcią i mogą powodować niekontrolowane oddalenie się z miejsca zamieszkania (demencja, choroba Alzheimera, choroby psychiczne),
 - e) inne.
19. Osoby z najwyższą liczbą punktów zostaną umieszczone na liście podstawowej. Stworzona zostanie również lista rezerwowa Kandydatek/ów do korzystania z usług opiekuńczych. W przypadku, gdy liczba chętnych przewyższy liczbę dostępnych miejsc na daną formę wsparcia osoby, które w oparciu o przyjęte kryterium rekrutacji nie zostaną wpisane na listę uczestników zostaną wpisane na utworzoną listę rezerwową. Lista rezerwowa zostanie utworzona według malejącej liczby punktów, a następnie według kolejności wpływu dokumentów rekrutacyjnych do Biura „Zakątko Seniora przy INNOVO”. W przypadku rezygnacji z usług opiekuńczych któregoś z zakwalifikowanych Kandydatek/ów lub niepodpisania wymaganych dokumentów na jego miejsce może zostać zaproszona następną w kolejności osoba z listy rezerwowej.
20. Każda osoba zostanie powiadomiona telefonicznie lub pisemnie o zakwalifikowaniu do udziału w określonych usługach i o terminie rozpoczęcia planowanych działań, w tym o wyznaczonym terminie podpisania Deklaracji uczestnictwa (załącznik nr 2 do Regulaminu).
21. Osoby z listy rezerwowej będą kwalifikowane do udziału w usługach w przypadku rezygnacji osób z listy podstawowej.
22. Za dzień rozpoczęcia udziału w usługach przyjmuje się datę podpisania Deklaracji uczestnictwa, czyli udziale w pierwszej formie wsparcia w ramach realizowanych usług.

VI. Prawa i obowiązki osoby korzystającej z usług

§ 8

1. Osoba korzystająca z usług opiekuńczych świadczonych pn, „Zakątek Seniora przy INNOVO” ma prawo do skorzystania z form wsparcia wymienionych w § 3.
2. Osoba korzystająca z usług opiekuńczych świadczonych pn, „Zakątek Seniora przy INNOVO” zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania postanowień Regulaminu;
 - b) każdorazowego potwierdzania poprzez złożenie podpisu zrealizowania usług,

- c) zawarcia odrębnej umowy regulującej zasady realizacji usług teleopieki na rzecz osoby objętej usługą teleopieki,
- d) bieżącego informowania Realizatora o wszystkich zdarzeniach mogących zakłócić jego dalszy udział w usługach,
- e) natychmiastowego informowania Realizatora o zmianie jakichkolwiek danych osobowych i kontaktowych wpisanych w Formularzu zgłoszeniowym.

VII. Zasady rezygnacji i wykluczenia z usług

§ 9

1. Rezygnacja z korzystania z usług wymaga formy pisemnej oraz uzasadnienia.
2. W przypadku rezygnacji osoby korzystającej z usług opiekuńczych w jej miejsce zostaje zakwalifikowana inna osoba z listy rezerwowej.
3. Osoba zakwalifikowana do usług może zrezygnować z udziału w nich, w ciągu 3 dni od daty otrzymania informacji o zakwalifikowaniu. Pisemna informacja o rezygnacji powinna wpłynąć do biura Realizatora. Na powstałe w ten sposób wolne miejsce zostanie zakwalifikowana osoba z listy rezerwowej.
4. Osoba objęta usługami opiekuńczymi może zostać wykluczona z korzystania z usług w szczególności z powodu:
 - a) rażącego naruszania norm społecznych (w szczególności zakłócania realizacji usług świadczonych w Klubie Seniora lub sąsiedzkich usług opiekuńczych uniemożliwiającego prawidłowe ich świadczenie);
 - b) nieuiszczania opłat za uczestnictwo zgodnych z Taryfikatorem opłat przez okres dłuższy niż 1 miesiąc;
 - c) nieusprawiedliwionej nieobecności w Klubie Seniora przez okres dłuższy niż 1 miesiąc;
 - d) notorycznego uniemożliwiania Opiekunowi/Opiekunce świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (np. nie wpuszczania do domu – dotyczy sąsiedzkich usług opiekuńczych),
 - e) niekorzystania zgodnie z zaleceniami z bransoletki życia (dotyczy osób korzystających z teleopieki).
8. Decyzję w zakresie wykluczenia ze świadczonych usług opiekuńczych podejmuje Realizator.
9. Wykluczenie ze świadczonych usług opiekuńczych wymaga powiadomienia przez Realizatora i przekazania osobie objętej usługami opiekuńczymi decyzji w formie pisemnej.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 10

1. Osoba korzystająca z usług zobowiązana jest do stosowania się do niniejszego Regulaminu.
2. Realizator usług zobowiązuje się do rzetelności w organizacji działań i stałego nadzoru metodycznego i organizacyjnego nad jego realizacją.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Deklaracji uczestnictwa zawarte z osobą korzystającą z usług.

4. Sprawy nieuregulowane w niniejszym Regulaminie i Deklaracji uczestnictwa są rozstrzygane przez Realizatora.
5. Ostateczna interpretacja „Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w Klubie Seniora oraz sąsiedzkich usług opiekuńczych i/lub teleopiekuńczych noszących nazwę „Zakątek Seniora przy INNOVO”” należy do Realizatora.
6. Realizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o czym niezwłocznie poinformuje osoby korzystające z usług opiekuńczych na stronie internetowej <http://zakatekseniora.innovo.edu.pl/>.
7. Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024 r.

.....
Podpis Realizatora

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszeniowy do Klubu Seniora,

Załącznik nr 1a – Formularz zgłoszeniowy do skorzystania z sąsiedzkich usług opiekuńczych i/lub teleopieki

Załącznik nr 2 – Deklaracja uczestnictwa w usługach opiekuńczych świadczonych pn, „Zakątek Seniora przy INNOVO”,

Załącznik nr 3 – Taryfikator opłat